

Информация о деятельности школьной службы примирения в 2022/2023 учебном году

Деятельность Школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2022 – 2023 учебный год.

Согласно данному плану, **основной целью работы Школьной службы медиации** выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

- разрешение разнообразных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров;
- взаимодействие с ресурсным Центром медиации г. Челябинска, с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП для защиты прав и интересов детей, оказания им помощи в трудных ситуациях и для лучшей социализации.

Служба школьной медиации создана для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения возникших проблем.

Хочется отметить, что спорные ситуации могут возникать в коллективе, в основном, по следующим причинам - это **борьба за авторитет, соперничество, обиды, оскорбления, разные представления о средствах воспитания у родителей и т.д.**).

Со своей стороны, для всех участников образовательных отношений администрацией, педагогом-психологом были проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы работы ШСМ.

Кроме того, о работе школьной службы примирения **обучающиеся узнали** от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а также при индивидуальных беседах.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2022 года, а также на классных родительских собраниях в течение учебного года.

С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на оперативном совещании.

Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В 2022 – 2023 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. Нормативно-правовая база и работа Школьной службы медиации освещается на Сайте школы.

Реализация Плана работы службы школьной медиации, выполнение целей и задач службы в школе осуществлялись по следующим направлениям:

1. «Школьная медиация и семья»
2. «Формирование и работа «групп равных»
3. «Я и коллектив. Мы вместе».

По первому направлению школьной службой медиации была проделана следующая работа:

- составлен План работы службы школьной медиации по профилактике конфликтных ситуаций между сотрудниками школы, родителями и обучающимися;
- проведены родительские собрания с обсуждением тем: «Что такое медиация», «Как сохранить мир в семье», «Профилактика конфликтного поведения у обучающихся».

По второму направлению за отчетный период службой школьной медиации проделано следующее:

- в школе давно создана Детская организация «Путь к успеху», которая состоит из обучающихся 5-11 классов. За отчетный период детской организацией было проведено более 20 мероприятий, причем все мероприятия осуществлялись на равной возрастной основе, что позволяет сплотиться школьному коллективу, осуществлять помощь старшеклассников младшим школьникам по различным вопросам. Несомненно, это уменьшает возникновение конфликтных ситуаций среди детей;

- классными руководителями проводились классные часы для обучающихся начальной школы: «Как научиться дружить», для 5-7 классов: «Как урегулировать конфликт», для 8-11 классов: «Приемы эффективного общения», «Кодекс поведения в конфликте»

По третьему направлению за прошедший год были проведены информационно-разъяснительные (просветительские) мероприятия с педагогами школы:

- службой медико-психологического сопровождения детей и подростков проведен тренинг для учителей школы «Как слово наше отзовется»
- «Медиация в образовательном учреждении», «Виды и особенности конфликтов», «Формирование мотивационной готовности педагогов к овладению навыками

медиативного подхода», «Применение техники медиативных технологий в работе классного руководителя»

Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации служба школьной медиации сотрудничает с различными органами и организациями. К их числу относятся:

- Ресурсный Центр медиации г. Челябинска;
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Центрального района;
- Служба медико-психологического сопровождения детей и подростков;
- Центр круглосуточной психологической помощи «Ты не один» по телефону доверия 8800-2000-122

Хочется сказать об основных достижениях в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов)нашей ШСП:

- с создание ШСП сократилось количество конфликтных ситуаций, разбираемых администрацией.
- острые ситуации, возникающие в отношениях субъектов образовательных отношений, могут быть ликвидированы внутренней службой.
- атмосфера в классе стала более комфортной для детей и педагогов, так как дети чувствуют защищенность, понимают, что есть люди, равнодушные к их проблемам.
- ШСП работает на опережение в разрешении психологических проблем, снижает количество продолжительных конфликтов, улучшает отношения между детьми.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

- Двое обучающихся, один из которых входит в состав школьной службы медиации, прошли специальное обучение по медиативной работе в конце учебного года, но этого недостаточно, и это затрудняет качественную деятельность в данном направлении;
- Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы;
- Преодоление негативного настроения и отрицательных эмоций со стороны родителей, внутрисемейные конфликты.

На 2023-2024 учебный год ШСП определены следующие цель и задачи:

Цель:

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- обучение всех участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

В 2023-2024 учебном году ШСМ планируется:

- продолжить профилактическую просветительскую и информационную работу по предупреждению конфликтов среди участников образовательного процесса;
- продолжить взаимодействовать с **ресурсным Центром медиации г. Челябинска** (участие в семинарах в качестве слушателя, посещение курсов в этом году педагог-психолог прошел курсы повышения квалификации по теме: «Медиация, школьные службы примирения» (72 часа)), **с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.**
- транслировать опыт работы через сайт школы, официальную страницу ОО в соц.сетях.